

Pancs

Oroszlányi Szolgáltató Zrt.

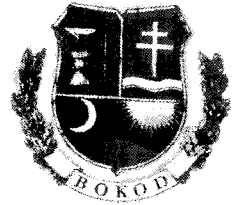
Vezérigazgató

Bokodi Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzője

2855 Bokod, Hősök tere 6.

☎ 34 /490 – 151 ☎ 34 /580 + 024...

e-mail: hivatal@bokod.hu



Ügyiratszám: 14 / 6 /2015

Ügyintéző: Zsigmond Anikó

159-2 15
Előadó: Jókai Gy. Károly Z
Tárgy: üzletszabályzat jóváhagyása

HATÁROZAT

Az Oroszlányi Szolgáltató Zrt. (székhely: 2840 Oroszlány, Bánki D. u. 2., adószám:12794726-2-11, cgj.: 11-10-001601, képviseli: Kontschán Flórián Jenő vezérigazgató) **üzletszabályzatát, jelen határozat 1. mellékletében foglalt tartalommal**

jóváhagyom.

Határozatom ellen államigazgatási úton jogorvoslatnak nincs helye. A határozat felülvizsgálatát az illetékes Tatabányai Járás Bíróságtól (2800 Tatabánya, Előd vezér utca.17.) lehet kérni.

A határozat hatályon kívül helyezése iránt attól az időponttól számított harminc napon belül lehet keresetet indítani a jogi személy ellen, amikor a jogosult a határozatról tudomást szerzett vagy a határozatról tudomást szerezhette volna. A határozat meghozatalától számított egyéves, jogvesztő határidő elteltével per nem indítható.

Nem jogosult perindításra az, aki a határozat meghozatalához szavazatával hozzájárult, kivéve, ha tévedés, megtévesztés vagy jogellenes fenyegetés miatt szavazott a határozat mellett.

Ha a határozatot a jogi személy vezető tisztségviselője támadja meg, és a jogi személynek nincs más olyan vezető tisztségviselője, aki a jogi személy képviselőjét elláthatná, a perben a jogi személyt a felügyelőbizottság által kijelölt felügyelőbizottsági tag képviseli. Ha a jogi személynek nincs felügyelőbizottsága, vagy a felügyelőbizottság valamennyi tagja felperesként perben áll, a bíróság a jogi személy perbeli képviselőjére ügygondnokot rendel ki.

A határozat hatályon kívül helyezése iránti per megindításának a határozat végrehajtására halasztó hatálya nincs. A bíróság indokolt esetben a felperes kérelmére a határozat végrehajtását felfüggesztheti. A felfüggesztést elrendelő végzés ellen nincs helye fellebbezésnek. A perben bírósági meghagyás nem bocsátható ki.

INDOKOLÁS

Az Oroszlányi Szolgáltató Zrt. (székhely: 2840 Oroszlány, Bánki D. u. 2., adószám:12794726-2-11, cgj.: 11-10-001601, képviseli: Kontschán Flórián Jenő vezérigazgató) (a továbbiakban: Zrt.) 2014. november 17. napján jóváhagyás céljából megküldte az üzletszabályzatát.

A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.) 7. § (1) bekezdés a) pontja alapján megküldtem véleményezésre a 2014. november 1. napján kelt Bokod községben végzett távhőszolgáltatásra vonatkozó üzletszabályzatot a fogyasztóvédelmi hatóságnak.

A Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége a KEO/001/00166-0001/2015. ügyszámú véleménye értelmében módosításra tett javaslatot.

A vélemény 2015.01.27. napján érkezett meg a Hivatalomhoz, amelyet tájékoztatásul megküldtem a Zrt. részére.

A Zrt. módosította üzletszabályzatát, amely 2015.02.18. napján érkezett meg a Hivatalomba.

A módosított üzletszabályzatot megvizsgáltam és megállapítottam, hogy az megfelel a fogyasztóvédelmi hatóság és a vonatkozó jogszabályi előírásoknak.

A fentiek alapján az üzletszabályzat jóváhagyásáról döntöttem.

Döntésemet a hivatkozott jogszabályhelyek alapján és a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (továbbiakban: Ket.) 71. § (1) bekezdése és a Ket. 72. § (1) bekezdése alapján hoztam meg. Hatáskörömet és illetékességemet a Tszt. 7. § (1) bekezdés b) pontja alapján állapítottam meg. Továbbá illetékességem alapja a Ket. 21. § (1) bekezdés c) pontja alapján állapítottam meg.

A fellebbezés lehetőségét a Tszt. 7.§ (2) bekezdése és a Ket. 100.§ (1) bekezdés a) pontja alapján zártam ki. A bírósági felülvizsgálat lehetőségéről a Ket. 100.§ (2) bekezdés és a Ket. 109.§ (1) bekezdés a) pontja alapján és a Ptk. 3:36. §-a alapján adtam tájékoztatást.

Bokod, 2015. február 18.



ZI
Zsigmond Anikó
jegyző

A határozatot kapja:

1. Oroszlányi Szolgáltató Zrt. (2840 Oroszlány, Bánki D. u. 2.)
2. Irattár

Az üzletszabályzatot a 2005. évi XVIII. törvény 7.§ d) pontjában foglalt felhatalmazás alapján jóváhagyom:

Bokod, 2014. ...2015.05.18...



[Handwritten signature]
SIGLORD ANIKO
jegyző

ÜZLETSZABÁLYZAT

Bokod községben végzett távhőszolgáltatásra

OROSZLÁNYI SZOLGÁLTATÓ ZRT.

TARTALOMJEGYZÉK

1. Az üzletszabályzat tárgya és hatálya.....	3
2. Az Oroszlányi Szolgáltató Zrt adatai	3
3. Fogalom meghatározások.....	4
4. Energiagazdálkodás, energiatakarékosság, környezetvédelem.....	6
5. Kapcsolat a fogyasztóvédelmi szervekkel és érdekképviselőkkel	7
6. A szolgáltató és a felhasználó kötelezettségei és jogai	7
7. Felhasználói igénybejelentés, tájékoztatás.....	11
8. Távhőellátó rendszer bővítése, új felhasználó távhőellátásba való kapcsolása, a távhőszolgáltatás ideiglenes szüneteltetése, kikapcsolás a távhőellátásból	13
9. Csatlakozási díj	16
10. Szolgáltatói berendezés létesítése és működtetése.....	17
11. A felhasználói berendezés létesítése, működtetése, felújítása és átalakítása	17
12. Mérés.....	18
13. Közüzemi szerződések	19
14. Távhőszolgáltatás ár- és díjrendszere.....	20
15. A szolgáltatott távhő ellenértékének elszámolása.....	21
16. Szerződésszegés	23
17. A felhasználók, érdekképviselők tájékoztatása	25
18. Ügyfélszolgálat	26
19. Reklamáció, panaszügyek kezelése	27
20. Egyéb szolgáltatás.....	29
21. A távhőszolgáltatásért fizetendő egyéb díjak.....	30

1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA

Az üzletszabályzat a működési engedélyt kiadó Bokod Község Jegyzője által jóváhagyott, az illetékes fogyasztóvédelmi **hatóság** által véleményezett szabályzat, mely Bokod szolgáltatási sajátosságainak figyelembevételével szabályozza az Oroszlányi Szolgáltató **Zártkörűen Működő** Részvénytársaság működését, meghatározza a távhőszolgáltatással kapcsolatos kötelezettségeket és jogokat, szabályozza a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződéses viszonyát, a mérés és elszámolás rendjét, valamint a szolgáltatónak a felhasználóval, a fogyasztóvédelmi **hatósággal** és a felhasználók társadalmi-érdekképviselői szervezeteivel való együttműködését.

Jelen üzletszabályzat hatálya az Oroszlányi Szolgáltató **Zártkörűen Működő** Részvénytársaság működési engedélyében meghatározott működési területre, illetve vele szerződéses jogviszonyban álló felhasználókra terjed ki.

Az üzletszabályzat Bokod Község Jegyzőjének jóváhagyásával lép hatályba, a jóváhagyásban meghatározott feltételekkel.

A Szolgáltató az üzletszabályzatot évente felülvizsgálja, és indokolt esetben azt módosítja. Az üzletszabályzat módosítását az engedélyező hatóság hagyja jóvá.

Az üzletszabályzat visszavonásig érvényes.

2. AZ OROSZLÁNYI SZOLGÁLTATÓ ZRT ADATAI

A társaság 2002. 03. 06-án alakult, az Oroszlányi Távhő Kft részvénytársasággá történő átalakításával, annak általános jogutódjaként.

A társaságot a cégbíróság 11-10-001601 cégjegyzékszámmon vette nyilvántartásba. A társaság legfőbb szerve a közgyűlés, **ügyvezetését, operatív irányítását vezérigazgató látja el.** A működés törvényességét felügyelő bizottság, illetőleg könyvvizsgáló biztosítja.

A társaság alaptevékenysége Bokod lakótelepre kiterjedően a távhőszolgáltatás, ennek keretében a VÉRT. Oroszlányi hőerőművétől vásárolt hőenergiát a saját távhővezeték hálózatán juttatja el a felhasználókhoz.

Az alaptevékenységen kívül, külön szerződés, illetőleg az Üzletszabályzat alapján biztosítja felhasználói részére a használati melegvizet.

A társaság székhelyének címe:
2840 Oroszlány, Bánki Donát utca 2., Pf. 12

Fontosabb telefonszámok:

- ügyeleti szolgálat: 361-171
- ügyfélszolgálat: 361-688
- vezérigazgató: 361-853
- FAX: 360-270

3. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

1. **Távhőszolgáltatás:** az a közüzemi szolgáltatás, amely a felhasználónak a távhőtermelő létesítményből távhővezeték-hálózaton keresztül történő ellátásával valósul meg.
2. **Távhőszolgáltató:** az Oroszlányi Szolgáltató Zrt (OSZ Zrt), mint olyan gazdálkodó szervezet, amely Bokodon a távhő üzletszerű szolgáltatására engedélyt kapott.
3. **Felhasználó:** a távhővel ellátott épületnek, építménynek, törvényben meghatározott esetben az épületrésznek a távhőszolgáltatóval távhő mérés szerint történő szolgáltatására vonatkozóan közüzemi szerződéses jogviszonyban álló tulajdonosa, több tulajdonos esetén a tulajdonosok közössége (társasház, Ptk. szerinti tulajdonostársak). Ha a távhőfelhasználás a több személy tulajdonában lévő épület valamennyi épületrészében mérhető, a felhasználó az egyes épületrész tulajdonosa is lehet.
 - a. **Lakossági felhasználó:** a lakóépület és a vegyes célra használt épület tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa.
 - b. **Egyéb felhasználó:** az előbbi pontban nem említett épület, építmény tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa.
4. **Felhasználó képviselője:** A tulajdonostársak által bejelentett személy. Egyéb felhasználó esetén az alapító okirat szerinti törvényes képviselő, illetőleg a cégjegyzésre jogosult személy.
5. **Díjfizető:** épületrészenkénti díjmegosztás esetén az épületrésznek a közüzemi szerződésben megjelölt tulajdonosa, külön kérelem, illetőleg erre irányuló, írásos megállapodás esetén az épületrész bérlője, használója.
6. **Felhasználási hely:** a felhasználó tulajdonában lévő olyan épület, építmény, épületrész, amelynek távhőfogyasztása önállóan mérhető.
7. **Hőközpont:** *a hőhordozó közeg kiadására, elosztására, fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, illetőleg a távhő átadására szolgáló technológiai berendezés.*
8. **Szolgáltatói hőközpont:** több épület vagy építmény hőellátása céljából az ellátandó épületeken kívül, vagy azok egyikében elhelyezett, a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, elosztására, mérésére szolgáló technológiai berendezés.
9. **Hőfogadó egység:** egy vagy két épület vagy építmény távhőellátása céljából, a hőhordozó közeg fogadására, továbbítására szolgáló technológiai berendezés, ahol a felhasználók részére átadott távhőmennyiség mérése, mennyiségi szabályozása is történhet.

- 10. Csatlakozási pont:** a szolgáltatói és a felhasználói berendezés határán (találkozási pontján) beépített elzáró szerelvénynek a felhasználó felé eső oldala, vagy ennek hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan (épület, építmény, telek) tulajdoni határa, vagy a szolgáltatói berendezés elhelyezésére szolgáló helyiség külső falsíkja.
- 11. Szolgáltatói berendezés:** távhővezeték hálózat, szolgáltatói hőközpont, és hőfogadó egység, az elszámolás alapjául szolgáló, a szolgáltató által beszerelt mérőeszköz.
- 12. Felhasználói berendezés:** a felhasználó tulajdonában lévő vezetékhalózat, hőleadó készülékek, és a használati melegvízmérők, költségmegosztók.
- 13. Felhasználói vezetékhalózat:** az a csővezetékrendszer, amely a hőnek hőhordozó közeg által, a csatlakozási ponttól a felhasználói berendezésekhez való továbbítását szolgálja.
- 14. Teljesítési hely:**
- Hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén:
- szolgáltatói hőközpontból való ellátás esetén a hőfogadó egységben, ill. a távhővel ellátott épületben elhelyezett, elszámolás céljára beépített mérőberendezés felhasználó felőli oldala.
 - Épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén (továbbiakban: egyedi mérés) a felhasználói vezetékhalózatán elhelyezett hőmennyiségmérő felhasználó felőli oldala.*
 - Egyéb esetben a csatlakozási pont
- 15. Hőmennyiségmérő:** a szolgáltatói hőközpontban vagy a hőfogadó egységben elhelyezett, a távhőszolgáltató tulajdonában lévő hiteles mérőeszköz.
- 16. Költségmegosztó:** az elszámolási hőmennyiségmérő által mért hőmennyiségnek a díjfizetők közötti megosztására szolgáló eszköz.
- 17. Egyedi hőmennyiségmérő:** a felhasználó tulajdonában lévő épületrész fűtési célú hőmennyiségét mérő hiteles mérőeszköz.
- 18. Melegvíz mellékmérő:** az elkülönült épületrész valamennyi melegvíz vételező helyének vízfogyasztását mérő hiteles mérőeszköz, amely a díjfizető melegvíz fogyasztását méri.
- 19. Fűtött helyiség:** fűtött az a helyiség, amelyben fűtőtest, vagy egyéb hőleadó berendezés, vagy a szomszédos helyiségekből átáramló hő biztosítja a jogszabályban vagy a szerződésben előírt hőmérsékletet. Fűtött alapterületnek a helyiségek alapterületét, kell tekinteni.
- 20. Fűtött légtérfogat:** *a távhőrendszerről fűtött épületrészeknek a szerkezeti falsíkok által határolt alapterülete és belmagasságának szorzataként számított, léghőméterben kifejezett térfogata.*

- 21. Alapdíj:** a távhőszolgáltatás folyamatos igénybevételéért vagy igénybevételének lehetőségéért fizetendő, a szerződésben meghatározott teljesítmény-lekötés vagy a fűtött légköbméterre megállapított éves díj.
- 22. Hődíj:** a felhasználó által vételezett (felhasznált) hőmennyiség után fizetendő, 1 GJ-ra megállapított díj.
- 23. Használati melegvíz:** távhővel felmelegített közműves ivóvíz.
- 24. Részszámla:** az elszámolási időszakon belül a felhasználó vagy díjfizető részére számítással meghatározott havi hőmennyiségről, a fizetendő alapdíjról, valamint a számítással meghatározott vízmennyiségről és ahhoz kapcsolódó csatornadíjról havonta kiállított számla.
- 25. Elszámoló számla:** az elszámolási időszak leteltét követően a felhasználó vagy díjfizető részére kiállított számla, amely tartalmazza:
- az elszámolási időszakban a részszámlákban kiszámlázott távhőszolgáltatási díj és a ténylegesen mért hőfelhasználás, vagy annak a díjfizető épületrészére jutó hányada ellenértékének a különbözetét,
 - az elszámolási időszakban a részszámlákban kiszámlázott vízmennyiség valamint a ténylegesen mért vízmennyiség víz-, és csatornadíja ellenértékének a különbözetét.
- 26. Elszámolási időszak:**
- fűtési célú hődíj esetén: július 31. és december 31, költségosztóval való elszámolás alapján december 31.
 - használati melegvíz célú hődíj esetén: január 31.
 - használati melegvíz víz-, és csatornadíja: 4 havonta.
- 27. Közvetített szolgáltatás:** a víz és csatornaszolgáltató által a Szolgáltató részére kiszámlázott díj továbbszámlázása a mellékmérővel rendelkező felhasználóknak, díjfizetőknek.

4. ENERGIAGAZDÁLKODÁS, ENERGIATAKARÉKOSSÁG, KÖRNYEZET-VÉDELEM

Az Oroszlányi Szolgáltató Zrt törekvése, hogy a felhasználói igények maradéktalan kielégítése a lehető legkisebb mértékű primerenergia, ill. hőhordozó felhasználásával valósuljon meg. Ennek érdekében megvalósította az energiatakarékos, változó tömegáramú távfűtési rendszer műszaki feltételeit, a tulajdonában lévő városi távfűtési rendszeren.

A felhasználó képviselőjének igényére a távhőszolgáltató:

- energia tanácsadást ad a takarékosági lehetőségekről, a fűtési rendszerek korszerűsítése, beszabályozása és az épületgépészeti felújítások területén.
- termográfiai vizsgálatok és fűtőkorszerűsítési tervdokumentációk térítés ellenében történő elkészítésével segíti a lakóközösségek energiatakarékos célt célzó beruházásait.

Az Oroszlányi Szolgáltató Zrt új hőközpontok létesítésekor, vagy meglévő hőközpontok felújításakor elsődleges szempontként kezeli a gazdaságos hőfelhasználást és az igényekhez

legjobban illeszthető szabályozási lehetőség biztosítását.

Újonnan létesülő távvezetékek, vagy meglévő, földalatti hálózatok korszerűsítésénél a jobb hőszigetelési jellemzőjű, közvetlenül földre fektetett, előre szigetelt csővezetékek alkalmazását biztosítja.

5. KAPCSOLAT A FOGYASZTÓVÉDELMI SZERVEKKEL ÉS ÉRDEK-KÉPVISELETEKKEL

Az Oroszlányi Szolgáltató Zrt a távhőszolgáltatásról szóló törvényben, valamint a kormányrendeletben foglalt szabályok szerint együttműködik az országos és helyi fogyasztóvédelmi szervezetekkel és fogyasztói érdekképviselletekkel.

Az együttműködés célja:

- megismerje véleményüket,
- tájékoztassa őket a tervezett intézkedésekről,
- visszajelzést adjon az általuk közvetített panaszok és észrevételek kivizsgálásának eredményéről,
- rendelkezésükre bocsássa a hatáskörük gyakorlásához szükséges információkat, adatokat

Az Oroszlányi Szolgáltató Zrt megküld részükre minden olyan kiadványt és tájékoztató anyagot, amelyek a felhasználó és a távhőszolgáltató kapcsolatára vonatkoznak.

Fogyasztóvédelmi hatóság: Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

Felhasználói érdekképviselő:

Minden olyan érdekképviselői szerv, amelynek alapító okirata tartalmazza a távhőfogyasztók érdekeinek képviselését.

Az Oroszlányi Szolgáltató Zrt, mint Szolgáltató, a fogyasztóvédelmi szervek, felhasználói érdekképviselések illetékességébe tartozó, a felhasználókat érintő kérdésekben az együttműködést nem tagadhatja meg, a közérdekű adatokat - kivéve a szolgálati titkot - hozzáférhetővé teszi.

6. A SZOLGÁLTATÓ ÉS A FELHASZNÁLÓ KÖTELEZETTSÉGEI ÉS JOGAI

A szolgáltató kötelezettségei és jogai

Az Oroszlányi Szolgáltató Zrt a jogszabályokban megállapított szinten, a tőle elvárható módon, a rendelkezésére álló és biztosítható műszaki-technikai feltételek mellett nyújtja a szolgáltatást, biztosítja a tulajdonában lévő távhőhálózat megfelelő üzemeltetését, felügyeletét és karbantartását.

A szolgáltatáshoz szükséges energiát a Vértesi Erőmű Zrt-től, mint hőtermelőtől vásárolja, a hosszú távú, illetőleg éves hőenergia szolgáltatási szerződés szerint.

A távhőellátás keretében nyújtott fűtési szolgáltatást az év szeptember 15. napja és a következő év május 15. napja közötti időben teljesíti. A fűtési időszakban biztosítja, hogy az emberi tartózkodás céljára szolgáló fűtött helyiségek belső hőmérséklete naponta 8-20 óra között az összes helyiség hőmérsékleti átlagában legalább 20 C fok legyen. A szolgáltató a fűtési szolgáltatást a fűtési idényben akkor kezdi meg, ha a külső átlaghőmérséklet három napon keresztül +12 fok alá vagy egy napon keresztül +10 fok alá süllyed. ***Fűtési időszakban a szolgáltató a fűtési szolgáltatást akkor állíthatja le, ha a külső átlaghőmérséklet három napon keresztül +12 fok fölé emelkedik, illetőleg ha a fogyasztó írásban kéri annak leállítását.***

A szolgáltató és a felhasználó – külön megállapodással – az előbbieken meghatározott szabálytól eltérhet. A megállapodásban rögzíteni kell a szolgáltatás feltételeit, valamint annak ellenértékét. Ez a szabály az irányadó akkor is, ha a fűtési időszakban igényelnek az általánostól eltérő szolgáltatást.

Fűtési időszakon kívül a fűtésszolgáltatást csak írásos megrendelés alapján, és az erre vonatkozó szerződésben rögzített feltételek és szolgáltatási díj alkalmazásával végez a szolgáltató.

A távhőellátás keretében nyújtott melegvíz szolgáltatást folyamatosan teljesíti. Ennek során biztosítja, hogy a használati melegvíz hőmérséklete a felhasználói vezetékhalózat alkalmassága esetén a felhasználónál lévő melegvíz-elzáró szerelvényeknél legalább + 40 C fok legyen.

A szolgáltatás folyamatosnak minősül akkor is, ha annak teljesítése – jelen üzletszabályzatban foglaltak szerint – átmenetileg szünetel.

Adatvédelem

Adatvédelem

A szolgáltató nyilvántartási és elszámolási rendszerét úgy alakítja ki, hogy az megfeleljen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII törvény, valamint a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 45. §-a, rendelkezéseinek.

A szolgáltató a felhasználók és díjfizetők adatai közül azokat kezeli, amelyek az alább felsoroltak érdekében szükségesek.

- a. közüzemi szolgáltatások ellátása,***
- b. a közüzemi szerződések megkötése,***
- c. a szerződésben meghatározott díj számlázása,***
- d. a szerződésből eredő követelések érvényesítése,***
- e. együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése.***

A szolgáltató jogosult arra, hogy az általa kezelt adatok közül azokat, amelyek a tevékenységgel összefüggő adatkezelés céljából szükségesek, átadja:

- számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére,
- a megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki felülvizsgálatát, illetőleg az ügyfélszolgálati tájékoztatást végző természetes személynek vagy gazdálkodó szervezetnek,

- **a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak,**
- a bírósági végrehajtásról szóló törvény szerint a végrehajtónak.
- a nemzetbiztonsági, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak.

Az adatátadásról, illetőleg az átadott adatokról – az utolsó bekezdés kivételével – az érintettet egyidejűleg tájékoztatni kell.

Ellenőrzés

Az Oroszlányi Szolgáltató Zrt jogosult a távhőrendszer üzembiztonsága, a vagyonbiztonság, valamint az élet-és egészségvédelem érdekében a felhasználó kezelésében vagy tulajdonában lévő berendezéseken ellenőrzést végezni.

Az ellenőrzés érdekében a felhasználó köteles a hozzáférést biztosítani. A távhőrendszer biztonságos üzemeltetését veszélyeztető műszaki hiányosságokat vagy szabálytalanságokat a szolgáltató jegyzőkönyvben rögzíti, meghatározza a hiányosságok, szabálytalanságok megszüntetésének határidejét, valamint felhívja figyelmét kötelezettsége elmulasztásának jogkövetkezményeire. A hiányosságok megszüntetését, a határidőt követően, a helyszínen ellenőrzi.

Az ellenőrzést a felhasználók érdekeinek a figyelembe vételével, hétköznap 8-20 óra között kell lefolytatni. Az ellenőrzést végző személynek arra feljogosító, fényképes igazolvánnyal kell rendelkezni.

A kézbesítés szabályai

Az oroszlányi Szolgáltató Rt a felhasználó, díjfizető részére szóló iratokat, értesítéseket, számlákat postai úton, vagy saját kézbesítő útján juttatja el a felhasználókhöz, díjfizetőkhez, arra a címre, amelyik a közüzemi szerződésben, vagy a díjmegosztásról szóló bejelentésben szerepel.

Az olyan küldeményeket, amelyekhez jogkövetkezmény kapcsolódik (felfüggesztés, kikapcsolás) ajánlott **tértivevényes** levélben küldi meg.

Ha a postai úton továbbított küldemény kézbesítése azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át, vagy az átvételt megtagadta, az ellenkező bizonyításáig a küldeményt a postai kézbesítés második megkísérlésének a napját követő 8. napon kézbesítettnek kell tekinteni.

A felhasználó kötelezettségei és jogai

A felhasználó a közüzemi szerződésben foglaltak szerint jogosult távhőt vételezni.

A szolgáltató a hőmennyiségmérés helyéről a felhasználót tájékoztatja. A felhasználó jogosult ellenőrizni, hogy a mérőeszköz beépítésének a helye megegyezik-e az önkormányzat rendeletében meghatározottakkal. A felhasználó, illetőleg képviselője jogosult arra, hogy a hőmennyiségmérők időnkénti leolvasását ellenőrizze.

A felhasználó a szolgáltatással kapcsolatos észrevételeivel a szolgáltatóhoz, a fogyasztóvédelmi szervekhez, illetőleg érdekképviseltekhez fordulhat.

Díjfizetés

A szolgáltatás igénybe vételéért a felhasználó díjat köteles fizetni.

Az alapidj és hődj, valamint a használati melegvíz készítéséhez szükséges víz- és csatornadíj kiegyenlítése – a tulajdonosok egymással történő megállapodása szerint – együttesen, vagy külön-külön épületrészenként történhet.

Külön történő díjfizetés esetén a felhasználó köteles a díjfizetők személyét, elérhetőségi címét, valamint a díjmegosztás arányát írásban bejelenteni. Amennyiben megosztási arányt nem jelentenek be, a szolgáltató a díjat az egyes épületrészek között 1m³ arányosan osztja fel. A megosztás szerinti számlázás, vagy a díjmegosztás arányainak megváltoztatása elszámolási időszakonként történhet.

A felhasználó vagy díjfizető, mint tulajdonos, illetőleg a bérlő, használó közötti megállapodás alapján a bérlő, használó részére a szolgáltató a bejelentést követő hónaptól számláz. A számlázás megváltoztatásával egyidejűleg a szolgáltató tájékoztatja a tulajdonost az őt terhelő helytállási kötelezettségéről. Amennyiben a bérlő, használó a díjat felszólításra, az abban foglalt határidőig sem fizeti meg, a szolgáltató a részére való számlázást megszünteti. A hátralékos díj *megfizetéséért a tulajdonos egyszerű kezesként felel.*

Külön történő díjfizetés esetén az épületrész tulajdonosai a díjért akkor is egyetemlegesen felelősek, ha a számla kiállítása csak egyikük nevére történt.

A szolgáltató a fel nem számított, tévedésből be nem szedett díjat az esedékesség napjától számított öt éven belül követelheti, a tévesen felszámított, illetve beszedett díjat öt éven belül jóváírja, vagy visszatéríti. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.

Szolgáltató a számla felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodik, hogy a számla kiegyenlítésére a felhasználónak, díjfizetőnek a kézhezvételtől számítva legalább 15 nap rendelkezésére álljon.

Kifogás a számla ellen

A felhasználó, díjfizető a számla ellen a szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs, kivéve, ha a számla összege az előző év azonos időszakára vetített díj kétszeresét meghaladja.

A szolgáltató a kifogást megvizsgálja, és ennek eredményéről a felhasználót, díjfizetőt a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül tájékoztatja. Ha a kifogás eredményeként a felhasználót, díjfizetőt visszatérítés illeti meg, ezt a közléstől számított 8 napon belül részére visszafizeti.

Változás a felhasználó, díjfizető személyében

A felhasználók, díjfizetők a személyükben bekövetkezett változást kötelesek a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül bejelenteni. A bejelentést – a változást megalapozó szerződés bemutatásával – a régi és az új díjfizető is megteheti.

A bejelentés elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése esetén, amennyiben szerződésből vagy a tulajdoni lap adataiból megállapítható az új tulajdonos személye, a számlát, bejelentés hiányában is az új tulajdonos nevére kell kiállítani, a tulajdoni lap szerinti változás időpontjától kezdődően. Ebben az esetben a régi tulajdonos nevére kiállított számlákat stornózni kell.

7. FELHASZNÁLÓI IGÉNYBEJELENTÉS ÉS SZOLGÁLTATÓI TÁJÉKOZTATÁS

Az új felhasználási hely létrehozásában vagy a többleteljesítmény lekötésben érdekelt építető vagy megbízottja a távhőszolgáltatás, illetőleg a többleteljesítmény iránti igény kielégítésének műszaki-gazdasági feltételeiről előzetes tájékoztatás kérhet.

A távhőszolgáltató a tájékoztatáskérésre elkészített választ 30 napon belül köteles megadni, a TKSZ-ben előírt tartalommal. A tájékoztatónak tartalmaznia kell a várható költségek összegét, valamint a felhasználót terhelő csatlakozási díjat.

Igénybejelentés a felhasználó részéről

A távhőszolgáltatói hálózatra csatlakozni szándékozó új, vagy a meglévő hőtéljesítményeknél nagyobb hőtéljesítményt igénylő felhasználási hely tulajdonosa igényét az alábbi tartalommal jelenti be:

Lakossági felhasználó:

- Igénylő tulajdonos, tulajdonosi közösség neve, címe, adószáma,
- a közös képviselő neve, címe,
- a felhasználási hely címe, hrsz-a,
- a távhő felhasználásának célja (fűtési, használati melegvíz-készítési)
- fűtési csúcshőigény (kW)
- HMV csúcshőigény (kW)
- összes csúcshőigény (kW)
- fűtött légtérfogat (lm³)
- a szolgáltatás megkezdésének igényelt időpontja

Egyéb felhasználó esetén:

- az igénylő neve, székhelye,
- cégbíróági vagy nyilvántartási azonosító adatok,
- pénzügyintézetek megnevezése és számlaszám,
- adószám,
- felhasználási hely adatai, cím, hrsz,
- a távhő felhasználásának a célja,
- a díjfizető neve, címe, azonosító adatai,
- hőigények (kW) (fűtési, HMV, egyéb, összes)
- fűtött légtérfogat
- várható hőfogyasztás (GJ/hó)
- hőmennyiség mérésének a helye

A bejelentés a lakossági igénylőnek aláírásával, az egyéb vagy üzemi igénylőnek céges aláírással kell ellátnia.

Ha a távhőszolgáltatásba újonnan bekapcsolódó fogyasztási hely tulajdonosa

- az épülettulajdonos (tulajdonosok közössége): az igényt az épületen belüli valamennyi

- épületrész vonatkozásában kell bejelenteni,
- az épületrész tulajdonosa, az igényt csak az újonnan bekapcsolódó épületrész vonatkozásában kell bejelenteni.

Az igénybejelentésben a bejelentőnek vállalnia kell az új igény kielégítéséhez szükséges felhasználói berendezés létesítését, bővítését, átalakítását, valamint – a jelen üzletszabályzatban foglaltak szerint – a tervezéssel, tervfelhasználással, tervfelülvizsgálattal, műszaki ellenőrzéssel, illetve üzembe helyezéssel kapcsolatosan felmerülő költségek viselését.

Tájékoztató a távhőszolgáltató részéről

A konkrét igénybejelentés alapján a távhőszolgáltatót tájékoztatási, csatlakozási ajánlattételi kötelezettség terheli.

A tájékoztatás, a csatlakozási ajánlat műszaki-gazdasági feltételeinek az esetlegesen korábban megküldött előzetes tájékoztatásban foglalt feltételekkel, annak érvényességi idején belül meg kell egyezniük.

- A csatlakozási ajánlatot a távhőszolgáltató a konkrét igénybejelentésre
- előzetes tájékoztatás esetén 15 napon,
 - annak hiányában 30 napon belül köteles írásban megküldeni.

A csatlakozási ajánlat tartalma:

- a felhasználói igénybejelentés adatai,
- a csatlakozási pont megjelölése,
- az egyes engedélyek, hozzájárulások szükségessége,
- a csatlakozás, illetve a szolgáltatás műszakilag indokolt és a jogszabályban előírt pénzügyi feltételei:
- a csatlakozási díj összege,
- az igénybejelentőt terhelő költségek jogcíme, mértéke,
- a szükséges létesítmények finanszírozási feltételei,
- szolgáltatás díjainak aktuális mértéke, a számítási módszer ismertetése,
- megegyezésen alapuló egyedi feltételek,
- az ajánlat érvényességi ideje, amelynek legrövidebb időtartama 90 nap.

Az igénylő nyilatkozata az ajánlat elfogadásáról

Az igénylő a csatlakozási ajánlat érvényességi idején belül közölheti módosítási igényeit, illetve az ajánlat elfogadása esetén aláírásával ellátva visszaküldheti a hűteljesítmény lekötési vagy a bekapcsolás megvalósulásához szükséges feltételeket tartalmazó, a szolgáltató által aláírt szerződést. Ha az igénybejelentő a szerződéstervezetet a kézhezvételtől számított 30 napon belül, aláírva nem küldi vissza, a szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.

A szerződés megkötése esetén felek megfelelő időben gondoskodnak az általuk finanszírozott munkák elkészüléséről.

A szerződés felmondása esetén a felmondó fél fizeti a meghiúsulás miatt a másik fél addig felmerült költségeit.

8 TÁVHŐELLÁTÓ RENDSZER BŐVÍTÉSE, ÚJ FELHASZNÁLÓ TÁVHŐELLÁTÁSBA VALÓ KAPCSOLÁSA, A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS IDEIGLENES SZÜNETELTETÉSE, KIKAPCSOLÁS A TÁVHŐELLÁTÁSBÓL.

Csatlakozási pont: A lehetséges csatlakozási pont helyét és a felhasználói csatlakozás módját a távhőszolgáltató a távhőellátási rendszer adottságainak, az érvényes műszaki előírások, jogszabályok, és a felhasználóval történő megállapodás figyelembevételével határozza meg.

A felhasználó bekapcsolásának jogi-gazdasági feltételei:

- A felhasználói berendezés létesítése, fenntartása, üzemeltetése a felhasználási hely tulajdonosának feladata.
 - Felhasználói berendezéseket úgy kell létesíteni és üzemeltetni, hogy az a távhőrendszer biztonságát ne veszélyeztesse. Ennek érdekében a szolgáltató meghatározza a csatlakozás műszaki feltételeit.
 - Új felhasználási hely a távhőellátási rendszerre csak felhasználói hőközponttal csatlakozhat.
 - A felhasználó csak a szolgáltató hozzájárulásával létesíthet olyan új felhasználói berendezést, amely a hőteljesítmény igényt növeli.
 - Ha a felhasználói berendezés létesítéséhez valamely engedély vagy idegen ingatlan igénybevétele szükséges, az engedélyeket az igénybejelentő köteles megszerezni.
 - **Felhasználói hőközpont létesítéséhez kiviteli tervdokumentáció szükséges.**
 - A felhasználói hőközpont kiviteli terveinek elkészítéséhez a szolgáltató díjmentesen adatot szolgáltat.
- A lakóépületek és vegyes tulajdonú épületek felhasználói hőközpontjainak kiviteli tervét a szolgáltató díjmentesen felülvizsgálja, valamint az ilyen jellegű létesítmények üzembe-helyezési eljárásában díjmentesen közreműködik.
- Egyéb illetőleg üzemi felhasználó hőközpontja kiviteli tervének felülvizsgálataért, valamint az ilyen hőközpontok üzembe-helyezésében való közreműködéséért a szolgáltató díjat számít fel.
- A szolgáltató a szolgáltatói berendezés üzembiztonsága, a vagyonbiztonság, valamint az élet- és egészségvédelem érdekében az új felhasználó felhasználói berendezését felülvizsgálhatja, és abban az esetben, ha az nem felel meg a műszaki előírásoknak, a bekapcsolást megtagadhatja, vagy feltételhez kötheti.
- Szolgáltatói berendezést felhasználói berendezéssel csak a szolgáltató kapcsolhat össze.
 - Társasházi lakás tulajdonosa (felhasználó), amennyiben lakását egyedi mérővel kívánja a távhőszolgáltatói rendszerhez csatlakoztatni, a belső fűtési hálózat kiépítéséhez köteles épületgépészeti tervdokumentációt készíttetni.
 - A szolgáltató a tervdokumentáció készítéséért tervezési díjat jogosult felszámítani. Amennyiben a szolgáltató títustervet tud felajánlani, tervezési díjat nem, csak tervfelhasználási díjat kell a felhasználónak fizetnie. Amennyiben a felhasználó a tervdokumentációt harmadik személytől rendel meg, köteles azt a szolgáltatóval felülvizsgáltatni, amelyért terv-felülvizsgálati díjat kell fizetni.
 - Szolgáltató a lakás belső fűtési rendszerének szerelését külön megállapodás keretében, az abban foglalt díj ellenében elvégzi. Amennyiben a szerelést harmadik személy végzi el, a lakásnak a távhő rendszerre való csatlakoztatását csak annak műszaki ellenőrzését, és megfelelőségének megállapítását követően végzi el a szolgáltató. Ebben az esetben a szolgáltató műszaki ellenőrzési díjat számít fel.
- A tervezési, tervfelhasználási, terv-felülvizsgálati és műszaki ellenőrzési díjat a lakásnak a távhőellátó rendszerre való rákötéséért felszámított díjjal együtt kell megfizetni.
- A szolgáltató a bekapcsolás előtt a hőközponti méréshez szükséges hőmennyiségmérőket a

felhasználói hőközpontban, az egyedi mérőket a mérési ponton felszereli.

- Az ingatlan tulajdonosának távhőellátását szolgáló bekötő vezeték az adott ingatlanon - a tulajdonos hozzájárulásával - vezetékjogi engedély és kártalanítás nélkül létesíthető. A hozzájárulást visszavonni nem lehet.
- A felhasználói berendezést, vagy a szolgáltató tulajdonában lévő felhasználói hőközpontot magába foglaló helyiség használatáért a tulajdonos a szolgáltatótól térítésére nem tarthat igényt.

A szolgáltatás szüneteltetésének, korlátozásának vagy a felhasználó végleges kikapcsolásának feltételei:

A szolgáltatás szüneteltetésére vagy végleges kikapcsolásra felhasználói vagy szolgáltató kezdeményezésére kerülhet sor.

Szüneteltetés:

A hőközponti mérés szerint elszámolt felhasználó a fűtési szolgáltatás szüneteltetését akkor kezdeményezheti, ha az általa használt épületet átépíti, az egyedi mérés szerint elszámolt felhasználó a fűtési szolgáltatás szüneteltetését akkor kezdeményezheti, ha az általa használt épületet átépíti, vagy annak használatát szünetelteti.

A szüneteltetés időtartama alatt az üzemi felhasználó teljesítménydíjat, a lakossági és egyéb felhasználó alapdíjat fizet. Az önálló méréssel rendelkező felhasználók alapdíj helyett szolgáltatás-fenntartási díjat fizetnek, amelynek mértéke a szüneteltetés megkezdését követő hónap első napjától számított 12 hónapon át az alapdíj 50 %-a, ezt követően azonos az alapdíjjal. Ismételt szüneteltetést a korábbi szüneteltetés megszűntetését követő egy év elteltével kezdeményezhet a felhasználó.

A távhőszolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni:

- az élet és vagyonbiztonság veszélyeztetése, a szolgáltatói berendezés üzemzavara esetén,
- ha a felhasználói berendezés létesítése nem szakszerűen történt, és ez veszélyezteti a más felhasználók részére történő szolgáltatást,
- ha az ellenőrzés során észlelt hiányosságot, az abban foglalt határidőre, a felhasználó nem szüntette meg,
- a más módon el nem végezhető munkák elvégzéséhez szükséges időre,
- előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák idejére.

Előre nem tervezhető szüneteltetés

A távhőszolgáltatás folyamatosságának megszakadását, az észlelt rendellenességeket, hibákat az Oroszlányi Szolgáltató Zrt ügyeleti szolgálatán lehet bejelenteni személyesen vagy telefonon.

A hibaelhárítás rendje

A szolgáltató olyan hibák esetén, amelyek egyidejűleg több felhasználónál a szolgáltatás megszűnését okozzák, a hiba elhárítását a tudomásra jutást követő két órán belül megkezdi.

Több, egyidejűleg jelentkező hiba esetén a felhasználók ellátására gyakorolt hatásuk alapján, az élet- és vagyonbiztonság figyelembe vételével, fontossági sorrendben végzi el a hibák kijavítását.

Előre tervezhető szüneteltetés

A szolgáltató az előre tervezhető javítási, felújítási, karbantartási munkálatok elvégzéséhez jogosult a távhőszolgáltatást a lehető legkisebb felhasználói körben és időtartamban szüneteltetni.

A szünetelés időpontjáról és időtartamáról a felhasználókat előre értesíteni kell. Az értesítést a szüneteltetés megkezdése előtt legalább **4 nappal**, szórólapon, faliújságokon, hirdeteményeken kell a felhasználókhöz eljuttatni.

Korlátozás

A távhőszolgáltatás korlátozására okot adó körülmények bekövetkezése esetén a szolgáltató a képviselő-testületnél köteles kezdeményezni a korlátozás elrendelését.

Korlátozás kezdeményezhető:

- országos tüzelőanyag-hiány miatt a nála, vagy a VÉRT-nél fellépő termelés kiesés miatt,
- ha azt környezetvédelmi szempontok kívánják meg.

A kezdeményezésben javaslatot kell tenni a korlátozási sorrendre, illetőleg fokozatra is.

A korlátozás bevezetését, annak kezdetét a képviselő-testület határozattal rendeli el.

A korlátozásra okot adó körülmény megszűnése után a szolgáltató a korlátozást haladéktalanul feloldja, és erről az érintett felhasználókat, valamint a képviselő-testületet tájékoztatja.

Végleges kikapcsolás

Végleges kikapcsolásra a közüzemi szerződés felmondása esetén kerülhet sor.

Az egyedi közüzemi szerződést az egyéb felhasználó a szerződésben meghatározott felmondási határidővel, az abban meghatározott időpontra mondhatja fel.

Az általános közüzemi szerződést a felhasználó a Tszt-ben előírt együttes feltételek teljesítése esetén mondhatja fel. A közüzemi szerződés és a felhasználó, díjfizető díjfizetési kötelezettsége a felmondási idő lejártával, abban az időpontban szűnik meg, amikor a felhasználó valamennyi előírt feltételt teljesítette és ezt a szolgáltatónak írásban bejelentette.

Az általános közüzemi szerződést a távhőszolgáltató csak abban az esetben mondhatja fel, ha

- a felhasználó a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más felhasználó, vagy díjfizető szerződés-szerű távhő vételezését zavarja vagy veszélyezteti,
- a távhő díját nem, vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg

Késedelmes díjfizetés esetén az általános közüzemi szerződés csak akkor mondható fel, ha

- a lakossági felhasználó az egyes épületrészek tulajdonosa (egyedi mérés szerinti szolgáltatásra kötött szerződés),
- ha a díj kiegyenlítése – a tulajdonosok egymással kötött megállapodása szerint – a társasházközösség nevéen, együttesen történik.

A szolgáltató akkor kezdeményezi a közüzemi szerződés felmondását, ha a késedelmes fizetés a 120 napot meghaladja. Ebben az esetben a közüzemi szerződés felmondása miatt az épületben, épületrészekben bekövetkező kár a felhasználót terheli.

Amennyiben a fizetési késedelem a 60 napot meghaladja, a szolgáltató csökkentett mértékű szolgáltatást nyújthat.

Hőközponti mérés esetén a használati melegvíz szolgáltatás megszüntetése számít csökkentett mértékű a szolgáltatásnak.

A felmondásról és a szolgáltatás megszüntetésének időpontjáról, illetőleg a csökkentett mértékű szolgáltatás nyújtásáról a szolgáltató értesíti a felhasználót, a díjfizetőt és az ingatlan tulajdonosát.

A használati melegvíz szolgáltatás megszüntetése esetén a szolgáltató jogosult a díjfizető lakásában a használati melegvizet szolgáltató berendezést elzárni. Amennyiben a díjfizető ebből a célból a lakásába nem engedi be, a szolgáltató a jegyzőnek a Tszt 51. §. (8) bekezdésében szabályozott eljárását kezdeményezi.

Ismételt szolgáltatás

Amennyiben a felhasználó a közüzemi szerződést felmondta, ismételt távhőszolgáltatási közüzemi szerződést a szolgáltató csak akkor köti meg, ha

- a felhasználói berendezés műszaki állapota a szolgáltatást lehetővé teszi,
- a felhasználó vagy a díjfizetők a szolgáltatónál esetleg fennálló díjhátralékot megfizették.
- a szolgáltatói berendezések és hőközpont visszaszerelésének költségét megfizeti, ennek mértékéről a szolgáltató előzetes tájékoztatást ad,
- a lakás visszakapcsolásának költségei különösen: kiszállási díj, az épület ürítése, töltése, a mérőhelyek plombálása, nyilvántartásba vétel, a mérőhely leállása után a lakás belső fűtési hálózatának ellenőrzése, feltöltés után tömörség ellenőrzése, a lakástér felmérése, a hőmennyiségmérő elhelyezése hőérzékelők beépítésével.

9 CSATLAKOZÁSI DÍJ

Az új vagy növekvő távhőigénnyel jelentkező felhasználási hely tulajdonosától a távhőszolgáltató a távhőszolgáltatási díjjal nem fedezett fejlesztési költségeire csatlakozási díjat kérhet. A csatlakozási díj magába foglalhatja a távhőszolgáltató által a távhőtermelőnek bejelentett új vagy növekvő igényére vonatkozó, a távhő árával nem fedezett fejlesztési költségei fedezetét is.

A csatlakozási díj magába foglalja a hőközpontban elhelyezendő, a távhőszolgáltató tulajdonában lévő hőmennyiségmérő felszerelésének a költségeit is. Ha a felhasználói berendezések közül a felhasználói hőközpont a távhőszolgáltatói vagyon része, az annak bővítésével, átalakításával összefüggő költséget ugyancsak a csatlakozási díj tartalmazza.

A csatlakozási díj mértékét Bokod Község Képviselő-testülete rendeletben határozza meg.

A csatlakozási díj összegére az igénybejelentőnek és a távhőszolgáltatónak egymással szerződést kell kötni. A szerződésben meg kell határozni a csatlakozási díj befizetésének,